

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ Детский сад № 166 (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	30.12.2026 г.	Старший воспитатель Кузнецова Елена Сергеевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом), разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, оптимизация расписания, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026 г.	Старший воспитатель Кузнецова Елена Сергеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом			Заместитель заведующего по административно-хозяйственной		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов <p>- поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>Оборудовать вход в ДОУ пандусом.</p> <p>Мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности</p> <p>Отсутствие технической возможности</p> <p>Заключить договор на услугу</p> <p>Отсутствие технической возможности</p>	30.12.2026 г.	<p>работе</p> <p>Волкова Ольга Вячеславовна</p>		
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Установить и настроить технические средства и адаптацию звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>Установить специализированное приложение для сурдоперевода, обучить сотрудников его использованию.</p>	30.12.2026 г.	<p>Заведующий</p> <p>Коротина Елена Михайловна</p>		
5	<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (90%)</p>	<p>Систематически собирать и анализировать мнение родителей, чтобы оценивать уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.</p>	30.12.2026 г.	<p>Заведующий</p> <p>Коротина Елена Михайловна</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.12.2026 г.	Старший воспитатель Кузнецова Елена Сергеевна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием	30.12.2026 г.	Старший воспитатель Кузнецова Елена Сергеевна		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Провести рабочее совещание с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и служебного общения	30.12.2026 г.	Заведующий Коротина Елена Михайловна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соц.сети, информационные стенды)	30.12.2026 г.	Старший воспитатель Кузнецова Елена Сергеевна		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения	30.12.2026 г.	Заведующий Коротина Елена Михайловна		